

**PREZENZA®**

## ÍNDICE

1. Definición	03
2. Características Técnicas del Producto	03
a. Escalabilidad	03
b. Compatibilidad	03
c. Arquitectura abierta	03
d. Seguridad	03
e. Amigabilidad	03
3. Módulos del Prezensa ERP	08
a. Sistema Accesos	09
b. Sistema Activos	15
c. Sistema de Credenciales	21
d. Sistema Rondas	24
e. Sistema Visitas	28
4. Anexos	31

## SOFTWARE ERP PREZENZA

### 1. DEFINICION

El software Prezenza fue desarrollado con la intención de poder cubrir las necesidades que en su tiempo y a la fecha se requieren en el control del acceso de los empleados de una empresa, de sus proveedores, de sus clientes y otros para determinar adecuadamente el día, la fecha, la hora, el tiempo y su ubicación dentro de la empresa, apoyándose adicionalmente de equipos tecnológicos basados en barra, proximidad y biometría, estos dos elementos esenciales a nivel de hardware y software complementados con el conocimiento y la experiencia que tenemos en este rubro hace a esta solución una herramienta muy atractiva y robusta para poder cumplir con los diversos objetivos de pequeñas, medianas y grandes empresas.

Actualmente dentro de nuestra solución ERP manejamos diversos módulos siendo estos:

- Acceso
- Asistencia
- Comedor
- Visitas
- Credenciales
- CCTV
- Rondas
- Biblioteca
- Auditoria
- Interface
- Agente
- Activos

Todos estos módulos integrados en una sola base de datos, los cuales tiene comunicación directa (nativa) con las diversas tecnologías que proporcionan nuestros proveedores de equipos de control Anviz, Virdi, Jantek y Recognition Systems refuerzan lo antes manifestado para brindar a nuestros clientes la seguridad y eficacia que requieren en su gestión.

### 2. CARACTERISTICAS TECNICAS DEL PRODUCTO

#### ESCALABILIDAD:

#### SOFTWARE

El producto brinda una serie de módulos de control los cuales pueden ser adquiridos secuencialmente integrando la información en una misma base de datos, el crecimiento bien sea a nivel de empresa, número de usuarios, numero de PC's, numero de módulos dependerá directamente del manejo de licencia que se adquiera.

#### CONEXIONES:

El software Prezensa permite integrar diversos ordenadores para una comunicación en simultáneo, su limitación dependerá del número de conexiones permitida según licencia, así se tiene:

#### ESTACIONES DE TRABAJO

A	1 - 05 Conexiones por usuarios
B	1 - 20 Conexiones por usuarios
C	1 - 50 Conexiones por usuarios
D	1 - 100 Conexiones por usuarios
E	1 - 150 Conexiones por usuarios
F	1 - 300 Conexiones por usuarios

Observación: El número de conexiones estará debidamente relacionado al hardware y software asignado.

#### CAPACIDAD:

El software Permite el registro de diversas tarjetas siendo estas de proximidad (multitecnología), código de barra, código identificador por teclado y demás, permitiendo 1 millón de registros como máximo para una rápida obtención durante las búsquedas.

Respecto a las tarjetas de proximidad tenemos amplia experiencia en el manejo de tarjetas en todos sus formatos (HID, Clamshell, Smart IsoProx II T, Prox iClass Tarjeta Intelig etc.), así mismo si existiese el manejo de tarjetas personalizadas tenemos la facultad de integrarlas debido a nuestro módulo de conversión de datos el cual permite su rápido manejo.

Permite en la base de datos el respaldo de 50000 patrones biométricos siendo estas huellas y volumen de mano.

Permite el crecimiento del número de lectoras a conectarse, teniendo como límite 10,000 lectoras, las cuales deberán de agruparse por servidor para una adecuada administración de los recursos del servidor en la obtención del adecuado performance, las agrupaciones recomendadas son de 200 equipos por servidor empleando 20 puertos de conexión a la RED.

#### HARDWARE

#### INTEGRACION:

Permite enlazar diversos dispositivos de control de acceso, alarmas y cámaras de forma ilimitada dependiendo directamente de la disponibilidad del hardware que se incluya en la solución que se maneje.

#### LECTORAS:

Permite manejar equipos de diferentes características:

- Comunicación: Serial y TCP/IP (alámbrica e inalámbrica (Wireless) empleando puertos de comunicación).
- Validación de datos: Funcionamiento ONLINE (Consulta en PC) o autónoma (Consulta en el mismo equipo).

- Memoria: Con manejo de equipos con memoria interna al cual se le puede adaptar un lector wiegand y controladora con manejo de lectores tontos (proximidad y wiegand).
- Diseño: Permite trabajar con equipos que incorporan Pantallas de Cristal Líquido (LCD) y Tubos de Rayos Catódicos (CRT) y las de TFT

No tenemos limitación para poder manejar equipos de otras tecnología debido a nuestro modulo integrar de comunicación nativa mediante nuestros equipos o mediante interface para la recuperación de datos.

#### **COMPATIBILIDAD:**

El producto ha sido desarrollado para poder trabajar en un entorno Windows, manejable en entornos de RED LAN/WAN/MAN, conectándose mediante protocolos de comunicación TCP/IP para la intercomunicación entre equipos, ordenadores y redes (Enlazadas por cable o por VPN) para el suministro de voz, imagen y datos.

Para empresas con manejo de Active Directory permite la reutilización de los datos del usuario (Nombre y Clave), permitiendo con ello la conexión directa al producto sin necesidad del LOGEO.

Adicionalmente al manejar los dll's de los proveedores (Reconigton Systems, Jantek, Anviz ,Virdi, Snapshell y Samsung) tenemos comunicación de forma nativa con los equipos de acceso sin necesidad de una interface de software, brindando seguridad en el manejo de la información. Con respecto a la gestión de datos trabajamos con diversas bases de datos los cuales serán detallados en los requerimientos mínimos de hardware y software (ver página 5).

#### **ADAPTABILIDAD**

Debido a que poseemos una amplia experiencia en desarrollo de soluciones personalizadas, contamos con arquitectos en desarrollo, gerentes de proyecto y desarrolladores expertos. Nuestros expertos pueden prestar los servicios rápidos, flexibles y seguros que usted necesita para lograr las soluciones de negocio de alta calidad e individualizadas que requiere para aprovechar de manera eficiente nuevas oportunidades del mercado y responder dinámicamente a los desafíos de negocio emergentes.

Al ser un producto propietario contamos con el código fuente para poder brindar a nuestros clientes:

- a) Personalizaciones referentes a algún proceso el cual no incurra a la alteración de la razón del producto, así como a las normas legales que este brinda dentro de sus procesos.
- b) Personalización referente a los reportes que este genera, tenemos la facultad de alterar o crear reportes a la medida del cliente, de acuerdo a su necesidad.
- c) Capacidad de poder integrar otras tecnologías mediante comunicación directa por medio del SDK del proveedor o por interface de comunicación, empleando para ello los puertos RS232,USB,TCP/IP y si fuese necesario por carpetas virtuales FTP.
- d) Capacidad de poder integrarse a otros sistemas, con la finalidad de automatizar el proceso de registro evitándose un doble proceso en la alimentación de las tablas comunes que puedan tener, este proceso se puede ejecutar desde la aplicación o desde el motor de base de datos por medio STORE, TRIGGER y DTS. Experiencia en la integración de datos la tenemos con diversos sistemas ERP, plataformas de software SAP para la exportación de datos de asistencia,

planilla etc. y plataforma de base de datos ORACLE, SQLSERVER y MySQL como motor de base de datos.

Lo mencionado en el párrafo anterior debe ser manejado con el asesor comercial.

## **SEGURIDAD:**

### Encriptación:

El producto brinda durante el proceso de transmisión y recepción de datos, así como en su almacenamiento el proceso de encriptación derivado del RC4 (alleged\_RC4) y reforzado con el MD5, brindando con ello robustez en la seguridad de los datos que este puede contener. Este proceso de encriptación está debidamente administrada por funciones propietarias (asignadas por dll's) las cuales pueden ser entregadas al cliente.

### Comunicación Nativa:

Garantizamos la comunicación directa con nuestros equipos sin necesidad de interface brindando con ello la confianza en que los datos no serán manipulados.

### Plan de Contingencia:

Permite manejar las siguientes acciones, según necesidad del cliente:

1. Plan de contingencia en caso de pérdida de comunicación con el servidor de datos.

Se contemplara 1 servidor principal y 1 de respaldo, la comunicación entre ambos será continua para mantener actualizada las BD's, si se diese el corte de comunicación con una BD se activara de forma automática la comunicación con el otro agente, dichos agentes manejaran estados para ponerse en funcionamiento cuando se detecte que no hay enlace con el servidor y con el motor de BD, corregido la contingencia se restablecerá todo de forma automática, así como también se transmitirán los datos pendientes de actualización para guardar integridad entre ambos.

2. Plan de contingencia en caso de pérdida de comunicación con el o los equipos.

En caso de caída de comunicación con un equipo por falla del mismo o por cableado este transmitirá un evento el cual será reportado a seguridad de forma visual y por medio de un correo para una pronta corrección, para evitar que la aplicación genere mucho uso de recurso este se desactivara y volverá a reintentarlo dentro de un tiempo programado para nuevamente reactivarlo en caso que detecte una óptima comunicación.

## **AMIGABILIDAD:**

Con características de uso intuitivas y un manejo rápido y sencillo. Su facilidad de uso proporciona una rápida adaptación de los usuarios a la aplicación para obtener de este modo una óptima puesta en marcha del sistema.

## **Cuadro Resumen con detalle Técnico de Compatibilidad:**

A continuación se detalla performance de compatibilidad a nivel de software y hardware.

Requerimientos para servidores:

Hardware:

Dispositivo	Características mínimas (1)	Características recomendadas
Procesador	Pentium(R)IV, 133 Mhz	Procesador Pentium(R)IV o superior, 700 Mhz con opción de multiprocesamiento simétrico de al menos dos procesadores o superior
Memoria	256 Mb.	512 Mb o superior.
Bus	ISA	EISA y/o PCI
Disco Duro	El software solo requiere un espacio disponible de 4 Gb.	SCSI-2 de 4 Gb o mayor dependiendo de la cantidad de información que se desea manejar. Tiempo de acceso de 10 ms como máximo.
Interfaz gráfica y Monitor	Super VGA Color	Super VGA Color de 0.28.  Interfaz con 2 Mb de memoria.
Puertos  (Dependiente de la solución adquirida)	1 Serial, 1 Paralelo	2 Seriales, 1 Paralelo, 2 USB
MODEM y líneas discadas  (Dependiente de la solución adquirida)	Uno o más de 33600 bps con sus correspondientes líneas discadas en aquellas instalaciones donde se desea prestar el servicio de acceso remoto discado.	Uno o más de 57600 bps con sus correspondientes líneas discadas en aquellas instalaciones donde se desea prestar el servicio de acceso remoto discado.
Tarjeta de red	Tarjeta de red libre o integrado.(10/100 MBPS).	Tarjeta de red libre o integrado.(10/100/1000 MBPS).

Software:

Software básico	Características mínimas	Características recomendadas
Sistema Operativo	Windows 2000 Server de 32 bits	Pueden trabajar adicionalmente en Windows 2003 Server de 32 bits.
Manejador de Base de Datos		Dependiendo de la solución adquirida:  <u>Microsoft SQL:</u> SQL Server 2000, 2005 y 2008.  <u>MySQL:</u> Versión 5.0 superior (Funciona en

		Prezensa 2.2).  ORACLE: 10G (Funciona en Prezensa 2.2 Limitado)
Servidor de http (Dependiente de la solución adquirida)	MS Internet Information Server 3	MS Internet Information Server 4 ó superior

Requerimientos para Maquinas clientes:

Hardware:

Dispositivo	Características mínimas	Características recomendadas
Procesador	Pentium III	Pentium IV ó superior.
Memoria	256 Mb en los computadores desde los cuales se desee hacer el procesamiento de reportes.	512 Mb ó superior.
Bus	ISA	ISA o PCI
Disco Duro	El software solo requiere un espacio disponible de 1Gb.	Superior
Monitor	Super VGA Color	Super VGA Color de 0.28.  Interfaz con 2 Mb de memoria.
Puertos  (Dependiente de la solución adquirida)	1 Serial, 1 Paralelo	1 Serial, 1 Paralelo, 2 USB  Para comunicación Serial debe estar habilitado el puerto de comunicación COM y usar DB9 hembra, en caso que no lo tenga debe emplear un conversor de comunicación USB a SERIAL
Hardware de manejo de sonido (Opcional)		Tarjeta de sonido Sound Blaster de 16 bits o su equivalente.
Ratón	2 botones. Compatible con el estándar MS.	2 botones. Compatible con el estándar MS.

Software:

Software básico	Características mínimas	Características recomendadas
-----------------	-------------------------	------------------------------

Sistema Operativo	Windows XP Profesional de 32 bits.  Service Pack 2 necesarios para un buen funcionamiento de la PC (WinXP).	Windows 2000/XP Profesional /Server2003  Todos a 32 bits.  Service Pack 2 como máximo para WINXP (el Service Pack 3 trae bloqueos de puertos y si no es bien configurado traerá problemas).
Explorador de HTTP/HTML	Microsoft Internet Explorer Versión 3.	Microsoft Internet Explorer 5.0 ó superior
Visores		Visores(<viewers>,<helpers>) adecuados para los tipos de documentos electrónicos que se asocien a las distintas referencias (Ej. Wordview, Mplayer, Acreoad, etc.).
Manejador de Base de Datos		Dependiendo de la solución adquirida y si esta emplea la PC como servidor:  <u>Microsoft SQL</u> : SQL Server 2000,2005 y 2008  <u>MySQL</u> : Versión 5. ó superior (Funciona en Prezensa 2.2).  ORACLE: 10G (Funciona en Prezensa 2.2 Limitado)

- Nota 1:** La recolección de los equipos deberá realizarse desde una PC con Windows 2000/XP Profesional/Server 2003 32 bits (Full Service Pack).
- Nota 2:** La PC puede ser cliente/servidor.
- Nota 3:** La PC deberá estar configurada con formato de fecha igual a dd/mm/yyyy y formato de hora HH:mm:ss.
- Nota 4:** Todas las interacciones con procesos que involucren el empleo de equipos, se deben realizar con usuarios de Windows con permisos para abrir puertos (4660 ó 3001).
- Nota 5:** No se recomienda instalar el software PREZENZA en PC's que tengan algún software que manejen reportes desarrollados en una versión diferente a la 8.0 de Crystal Report, así tenemos el sistema de Telecredito pues este utiliza una versión del dll's (9.0 ó 10.0).
- Nota 6:** Se recomienda que la resolución de la pantalla del usuario a manejar el sistema sea mayor a 800 píxeles

### 3. MODULOS DEL PREZENZA ERP

## SISTEMA PREZENZA ACCESOS

Contamos con un sistema integral de control de acceso el cual permite brindar seguridad durante el proceso de entrada y salida del personal mediante el uso de tarjetas de proximidad, barra, teclado y lector biométrico. Nuestro producto brinda diversas herramientas de control para delimitar el acceso del persona durante un periodo determinado basado en fechas, días de la semana, horas y según secuencia programada (Antipasback), las cuales son soportadas por un módulo de descarga en línea para detectar cualquier ocurrencia que pueda generar una alerta en el sistema, nuestros equipos pueden conectarse a configuraciones de puertas múltiples que se adaptan a las tecnologías que manejamos, así como a otros dispositivos electromagnéticos los cuales cumplen con la misma función de control, este producto almacena e informa en línea o mediante registro histórico de eventos cualquier suceso a modo preventivo y/o correctivo.

Vale informar que este producto trabaja directamente con el modulo AGENTE para la recolección de datos en línea, así como la toma de acción ante ALERTAS según configuración establecida.

### Principales Funciones:

- Uso amigable: Acceso por Menú, formatos consistentes, selecciones auto explicativas, interfaz intuitiva.
- Administración de usuarios ilimitados estándar.
- Manejo de perfiles de usuario con lo cual se le otorga a cada usuario del sistema niveles de privilegios distintos para poder tener acceso a solo los procesos que le competen (Restricciones), asegurando de esa manera la integridad de las funciones de cada uno de los usuarios del sistema.
- De fácil importación con otros sistemas para no tener que ingresar nuevamente toda la información de la compañía, sucursales, personal, etc. para lo cual tiene un modulo de importación desde fuentes externa de datos tales como Access, Oracle, SQL Server, Excel, MySQL.
- Opción de inicialización del software. De ésta manera se inicia el uso del software libre de todo tipo de información; sólo se tendrá la data inicial (por defecto).
- Módulo de Sistema. Facilita el mantenimiento de datos de los empleados. Fácil ingreso de nuevos empleados, compañías, sucursales, centro de costos, cargos, etc. Así como la edición, eliminaciones. La edición puede ser basada por la búsqueda del código de empleado, nombres, apellidos y otros.
- Manejo de Correo electrónico para la rápida toma de acción en caso de eventualidades programadas (Alarmas por intrusión, caídas de equipos etc.) según el nivel de prioridad.

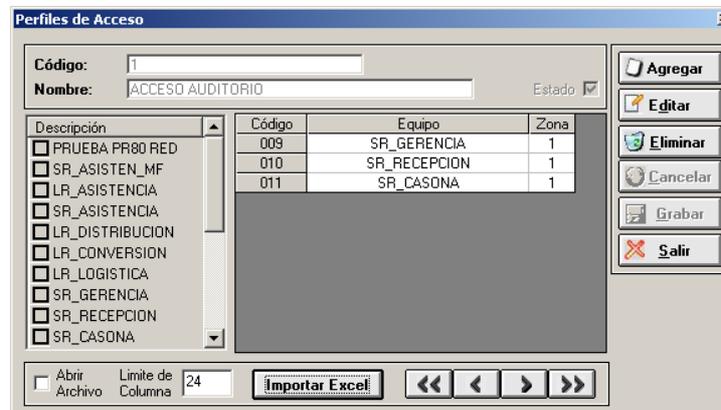
Según su esquema modular se detallan las siguientes funcionalidades.

- Módulo de control:

En éste se contempla los diferentes tipos de restricciones y opciones que maneja el software como medida de control.

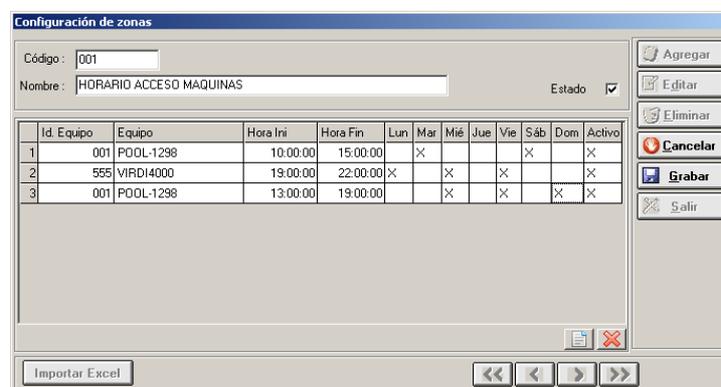
- Configuración de acceso a los diferentes lectoras a través de “Opciones de acceso”, donde indicas a que equipo tiene una persona acceso, también por “Grupos de Acceso” donde se generan agrupaciones de lectoras que tengan alguna relación en común para luego asignarle a un grupo de persona y tengan

acceso a dicho grupo de lectoras, el control se maneja a través del hardware para Jantek.



PANTALLA DE PERFILES DE ACCESOS

- Manejo de Zonas de tiempo a nivel de software, con lo cual se crean horarios y los equipos asignados a dichos horarios, dichas zonas son asignadas al persona, las zonas de tiempo a nivel de software es cuando el sistema es el encargado de dar acceso o no al persona según como se haya realiza dicha configuración y cumple con los horarios establecidos. El control se maneja a través del agente del PREZENZA para todas las tecnologías.



PANTALLA DE CONFIGURACIÓN DE ZONAS

- Posee tres medios para monitorear el tráfico de eventos: Contador de errores de lecturas, contador de accesos permitidos, y contador de acceso denegado, lo antes informado puede ser apoyado si se requiere por el medio visual el cual se obtiene al integrar la solución de ACCESO con el de control CCTV, obteniendo por cada evento la visualización mediante foto y/o video según su configuración.
- La descarga de información puede ser eventual o en línea para su respectivo control (Toma de acción en situación de emergencia).
- El software de acceso permite registrar por persona un número considerable de tarjetas (1 millón), el cual puede generarse por pérdida y/o robo de la misma,

estas tarjetas no se deberán de repetir de forma activa en otra persona. Las tarjetas repetitivas se mantendrá con la finalidad de mantener la data histórica.

- Prevención de doble marcación. Previene por configuración la descarga de lecturas consecutivas, esto depende del intervalo que se le asigne en configuración. El sistema elimina marcaciones generadas dentro de un rango de tiempo determinado. Este se configura en forma personalizada para que los cálculos ha realizar no sean equivocados. Así se tiene que sólo dentro de dicho rango se toma la primera marcación como válida, las siguientes pasan a formar parte de un almacén de marcaciones no válidas.
  - Para el manejo de las alarmas permite programar niveles de prioridad para la debida toma de acción, siendo esta manifestada de forma visual, con sonidos desde la PC de control y con el envío de correos, todo dependerá directamente de la configuración que se le aplique y que se tenga los datos necesarios para su adecuada ejecución.
  - Módulo de Antipassback, maneja desde el software el proceso de secuencia de acceso, generando un orden durante la entrada para otorgar el adecuado uso de las puertas previamente establecidas como entrada y salida, esta función esta activa para las tecnologías que manejamos.
  - Manejo del control de acceso controlando el número de personas por área o zona registrada, su exceso generara una Alerta y si se requiere la restricción de más puerta hasta la liberación de la disponibilidad permitida.
  - Almacenamiento de LOG para la detección rápida de errores, en caso de que se detecte una falla desde un equipo determinado el software automatizado Agente desactivara su uso previamente informando su estado para su pronta corrección, el LOG tendrá un proceso de limpieza según programación.
  - Fácil asignación de puertas de acceso durante el registro del personal, según limitación personal o por grupo creado.
- Módulo de consulta:

Este contempla la formación de su propia consulta referente a las marcaciones extraídas de los equipos, asignándose de forma selectiva los campos que se mostraran (Código de registro, código identificador, motivo para equipos con manejo de teclado, nombres y apellidos, fecha y hora del evento, puerta de acceso etc.), empleando adicionalmente diversos filtros para una adecuada visualización de los datos. La información extraída si se requiere podrá ser esportada a un archivo de texto.

Adicionalmente permite consultar el Acceso con manejo de imágenes según filtro asignado, dependerá del equipo que se maneje.

Manejo de imágenes. Las imágenes de las personas se pueden almacenar en una ruta específica, la cual se configura en el sistema, para lograr la visualización del empleado a la hora de registrarlo o cuando se procede a recolectar marcaciones del equipo, esta opción está disponible para el modelo VIRDI.

- Módulo control de marcas:

Opción donde se puede visualizar las marcas validas e inválidas extraídas de los equipos, para su respectivo control o para asignarlo como válido. Así mismo esta opción cuenta con filtros para mostrar y delimitar la carga de la información, haciéndolo más personalizado. Incluye opción de exportación.

En caso que usen un recolector de marcas independiente al software, se puede realizar una importación de marcas desde un archivo TXT o desde una hoja EXCEL.

○ Funciones a nivel del equipo:

- Descarga. Manejo de la descarga de las marcaciones se realiza en modo visual de los registros o en memoria para ocultar la ventana de recolección.
- Módulo de equipos. El sistema acepta equipos de identificación personal como tarjetas de banda magnéticas, código de barras, proximidad, barrio ferrita. De igual manera los lectores de huella dactilar, iris y volumen de la mano suministrados por Identitronics; donde estos podrán tener comunicación vía red o serial, cual sea el caso. Este es configurado desde esta opción especificando cada punto técnico que el equipo requiera.
- Módulo de comunicación. La colección de data es obligatoriamente continua (en línea).
- Capacidad de poder utilizar varios modelos de relojes conectados a la red o seriales RS -232, RS-485 en la organización y centralizar la data en un solo sistema.
- Módulo de configuración de equipos. Esta opción se presenta para los equipos de las marcas Jantek y Reconignition Systems en los modelos que comercializamos, donde desde el sistema se puede acceder a las diversas opciones principales que el equipo ofrece, como son: insertar, eliminar, consultar un código, modificar la hora del lector, generar zonas de tiempo (Jantek), asignar el modo de acceso al equipo (Jantek) y otros.
- Capacidad de sacar el backup (respaldo) de datos (códigos biométricos) desde el lector al sistema, en forma unitaria o en grupo delimitados por filtros.
- Capacidad de restaurar data (códigos biométricos) desde el sistema hacia el lector, en forma unitaria o en grupo delimitados por filtros.
- Capacidad de eliminar data (códigos biométricos) del lector, en forma unitaria o en grupo delimitados por filtros, logrando el mejor aprovechamiento de la capacidad de memoria del equipo. Esto se emplea cuando un usuario ya no tenga privilegios para poder retirar activos. Posteriormente se puede rehabilitar.
- Cambio de códigos biométricos inactivas por activas para aprovechamiento de la memoria.

○ Módulo de correo.

La solución de acceso contempla la configuración de cuentas de correos para integrarlo como medio informativo y correctivo para una rápida acción sobre algún suceso que se pueda dar durante el control, este proceso maneja los siguientes datos principales: cuenta del administrador principal de seguridad, del supervisor, del operador y demás datos necesarios para su adecuada gestión.

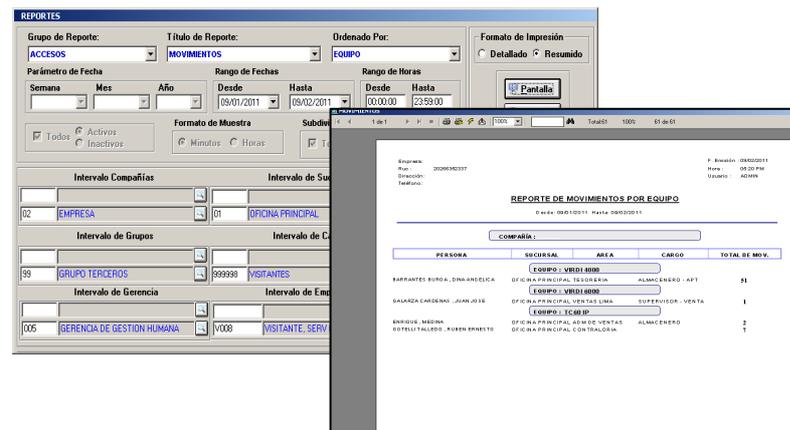
○ Módulo de Reportes.

- Reporte de Empleados.
- Reportes de acceso detallado.
- Reportes de excepciones. Las excepciones son condiciones fuera de lo normal como por ejemplo intentar el ingreso fuera de zona de horario, marcar egreso sin haber ingresado.
- Reporte de ubicación actual (esto quiere decir donde fue su ultima marcación y en que equipo o tal vez los 5 ultimas marcaciones por ejemplo).

- Reportes de Asistencia e inasistencias resumido, informara el número de días en que una persona ha ingresado o no en el rango asignado.
- Reportes de ingresos contemplando fecha, hora, puerta de acceso, persona, motivo (Eventos para equipos con teclado) y otros, agrupados por persona.
- Reporte de Ocurrencia durante el acceso.
- Todos los reportes manejan filtros, los cuales pueden ser dados por el rango de fecha ó por los entes que intervienen en el proceso (empresa, centro de costos, sucursales etc.) y pueden ser ordenados según sea el tipo de reporte a manejar.
- Capacidad de exportación (Todos los Reportes). Se puede exportar como texto, Microsoft Excel, RPT y de más.
- En Persona se maneja el reporte de ficha de persona, incluye imagen.

Cada una de estas condiciones se puede utilizar sola o en combinaciones diversas con filtros para generar reportes precisos; así mismo se puede visualizar en forma detallada o resumida, los filtros que manejan están dados por persona, equipo, centro de costo, sucursal etc.

Presentación o visualización de los cálculos a voluntad, estos pueden ser expresados en minutos, horas con minutos, según el reporte que se seleccione.



PANTALLA DE CONFIGURACIÓN DE REPORTES

- o Integración:
  - Permite integrarse a otros módulos del PREZENZA ERP, si en caso se requiera en el futuro.
  - Importación de descarga desde archivo de texto, para controles remotos.
  - Integración con equipos que puedan entregar desde su teclado alguna información adicional, Ejemplo A: Entrada, B: Salida.
  - Permite la integración con equipos lectores portátiles huelleros de la marca ANVIZ y VIRDI para la toma del patrón y su respectiva replicación a otros equipos de la misma marca ubicados de forma remota.
  - Permite la exportación de la información a otras BD, mediante el módulo de INTERFACE.
  - Replicación hacia otros equipos de su tecnología.
  - Permite integrar en su módulo de Acceso la supervisión y monitoreo de diversos dispositivos de control de acceso, alarmas y cámaras, estos siendo compatibles con las tecnologías que manejamos.

- Para la automatización de la descarga permite su integración con un agente el cual está directamente relacionado con el producto de acceso para permitir programar secuencias de descarga o efectuarla en línea, bien sea está ubicada en el cliente o el servidor, la finalidad principal es la automatización del proceso y la reducción del recurso durante este proceso, podrá trabajar la descarga desde su aplicación o como servicio.

- o Métodos de Control e Identificación:

El módulo de acceso permite manejar el control de eventos de forma dinámica mediante la visualización de objetos, previo a la ejecución de esta opción se requiere la carga de los siguientes objetos:

Plano de la empresa: soporta imágenes y archivos CAD, donde en ella se puede ubicar cada equipo existente.

Equipos de Control: manejo de iconos de los objetos que controla siendo estos puertas, cámaras, alarmas etc.

Imágenes del Personal; Permite visualizar las imágenes del personal registrado, mediante la foto registrada inicialmente, la imagen actual para casos de equipos con cámaras o el video del suceso en caso de estar integrado a un módulo CCTV.

Eventos: Manejo de iconos y/o imágenes que reportan una incidencia durante el control de acceso, estos serán configurados en el mantenimiento de alarmas y/o eventos.

Esta opción ha sido desarrollada con la finalidad de apoyar en la detección de eventos y/o incidencias de forma dinámica y rápida, para una pronta toma de acción al detectar rápidamente la ubicación de la ocurrencia y visualización de la misma (al tener integrada una solución de CCTV y/o imagen por medio de equipos con cámaras), adicionalmente las alertas son complementadas con un proceso automático de envío de correo el cual se activara previa configuración.

- o Contingencia

Caída de un equipo:

En caso de caída de comunicación con un equipo por falla del mismo o por cableado este transmitirá un evento el cual será reportado a seguridad de forma visual y por medio de un correo para una pronta corrección, para evitar que la aplicación genere mucho uso de recurso este se desactivara y volverá a reintentarlo dentro de un tiempo programado para nuevamente reactivarlo en caso que detecte una óptima comunicación.

Liberación de puertas:

La solución de acceso permite la liberación desde el software de todas las puertas de acceso de forma automática según sea su configuración y con las puertas que estén conectadas a la solución, permitiendo con ello una rápida toma de acción (evacuación) en caso de atentados, incendios etc.

Recuperación de datos.

El sistema almacena la información de las marcas dadas como válidas e invalidas en un archivo y en una tabla para en caso de alterar su estado se tenga la opción de recuperarlo nuevamente.

## SISTEMA PREZENZA ACTIVOS

Este sistema está diseñado para el fácil control de los activos de la empresa ó del personal que labora en la empresa. Consta del uso de cuatro medios de control.

1. Lector Biométrico para identificación personal.
2. Molinete ó barrera electrónica de acceso personal.
3. Etiquetas de RFID y lectores de largo alcance.
4. Aplicación de Control de Activos.

Cada uno de los activos de la empresa ó privados deberán de poseer internamente una etiqueta de RFID la cual será leída por lectores de largo alcance (de 2.5mts a 10mts) ubicados en lugares estratégicos. Un lector biométrico estará colocado para identificar al usuario que retira el activo, el que estará conectado a un molinete electrónico para que active y pueda salir.

Una vez cargada la información de usuarios, activos y la relación de activos por persona, el sistema se encuentra operativo. Al acercarse un usuario con algún bien, éste será detectado por las lectoras de RFID y automáticamente la descripción del bien junto con el nombre y foto del propietario ó usuarios aparecerán en la computadora controlada por el personal de vigilancia. Una vez que el usuario es identificado por el lector biométrico el sistema asociará la identidad con la lista de bienes permitidos para su retiro por dicha persona. En caso exista la asociación, se emitirá un mensaje de salida aceptada. En caso no se encuentre el bien asociado con el usuario, aparecerá un mensaje de revisión para determinar que el usuario no esté retirando un activo no asociado a su registro.

Vale informar que este producto trabaja directamente con el modulo AGENTE para la recolección de datos en línea, así como la toma de acción ante ALERTAS según configuración establecida.

### Características Técnicas:

Administración de datos.

- Usuarios Ilimitados estándar.
- Productos de control Ilimitados estándar.
- Módulo de registro del empleado: Incluye el mantenimiento de los datos de las personas con sus respectivas empresas, centros de costo, sucursales, actividad (Cargos), información personal, fotografía, vínculo laboral, etc.
- Módulo de registro de Activos: Listado de todos los activos de la empresa agrupados por área, tipo de activo, etc. Listado de todos los activos privados del personal que labora dentro de la empresa.
- Módulo de registro de Activos por Empleado: Listado de personas junto con los activos de su propiedad o uso. Cada activo podrá tener fecha límite de uso en caso ser préstamo, alquiler u otro. En caso ser de privados la fecha es ilimitada.
- Empleo de múltiples tarjetas por persona. Una persona puede manejar varios códigos de identificación en caso que alguna se deteriore ó que tenga varios identificadores por equipo. Almacena el historial de tarjetas para su relación con la data extraída en su oportunidad.
- Manejo de imágenes. Las imágenes (fotos de activos) se almacenan en una ruta especificada en el archivo de configuración para lograr la visualización del bien a la hora de registrarlo ó cuando se procede a recolectar marcaciones del equipo.

**Principales Funciones:**

Según su esquema modular se detallan las siguientes funcionalidades.

- **Módulo de Permisos:**  
En esta opción se configura el tránsito de activos por días, semanas, meses y horarios. De igual manera, los días festivos se configuran para saber si se pueden retirar los activos.
- **Módulo de Políticas:**  
En esta opción se va a definir la política que va a tener la empresa con los permisos de salida de los productos, donde se van a definir las tolerancias para salidas.
- **Módulo de Horarios:**  
En éste módulo se definirá el horario permitido que tiene cada persona para poder retirar activos del centro laboral de acuerdo a la propiedad del mismo.
- **Módulo de consulta:**  
El módulo contempla la formación de una consulta referente a las marcaciones extraídas de los equipos donde se puede visualizar las siguientes opciones como qué activos salieron por fecha, horario, usuarios. Se manejan filtros de los diferentes entes que intervienen. También uno podrá decidir en la consulta a generar que campos quiere visualizar, para luego si se requiera poder exportarlo a un archivo de texto ó documento Word.
- **Funciones a nivel del equipo:**
  - Descarga. Manejo de la descarga de las marcaciones se realiza en modo visual de los registros o en memoria para ocultar la ventana de recolección.
  - Módulo de equipos. El sistema acepta equipos de identificación personal como tarjetas de banda magnéticas, código de barras, proximidad, barrio ferrita. De igual manera los lectores de huella dactilar, iris y volumen de la mano suministrados por Identitronics; donde estos podrán tener comunicación vía red ó serial, cual sea el caso. Este es configurado desde esta opción especificando cada punto técnico que el equipo requiera.
  - Módulo de comunicación. La colección de data es obligatoriamente continua (en línea).
  - Capacidad de poder utilizar varios modelos de relojes conectados a la red ó seriales RS –232, RS-485 en la organización y centralizar la data en un solo sistema.
  - Módulo de configuración de equipos. Esta opción se presenta para los equipos de las marcas Jantek y Reconigton Systems en los modelos que comercializamos, donde desde el sistema se puede acceder a las diversas opciones principales que el equipo ofrece, como son: insertar, eliminar, consultar un código, modificar la hora del lector, generar zonas de tiempo (Jantek), asignar el modo de acceso al equipo (Jantek) y otros.
  - Capacidad de sacar el backup (respaldo) de datos (códigos biométricos) desde el lector al sistema, en forma unitaria ó en grupo delimitados por filtros.
  - Capacidad de restaurar data (códigos biométricos) desde el sistema hacia el lector, en forma unitaria o en grupo delimitados por filtros.
  - Capacidad de eliminar data (códigos biométricos) del lector, en forma unitaria ó en grupo delimitados por filtros, logrando el mejor aprovechamiento de la capacidad de memoria del equipo. Esto se emplea

cuando un usuario ya no tenga privilegios para poder retirar activos. Posteriormente se puede rehabilitar.

- Módulo de Reportes.  
Dentro de esta opción tenemos los siguientes reportes los cuales se pueden filtrar por las diferentes opciones (fecha, compañía, sucursal, área, cargo, grupo, tipo de persona) y se pueden visualizar en forma detallada ó resumida según la configuración que se le de. De igual forma maneja presentación o visualización de los cálculos en minutos u horas con minutos.
  - Reporte de Empleados con asignación: Muestra todos los empleados con permisos de retiro de activos.
  - Reporte de Activos: Muestra todos los activos de la empresa y/o privados.
  - Reporte de Empleados/Activos: Muestra los empleados con la lista de activos que pueden retirar de la empresa.
  - Reporte de Activos Gerencial: Nos muestra las personas que se han retirado de las instalaciones y qué activos han sido retirados por ellos. Estos pueden ser filtrados por rango de fecha, grupo horario, y muestra por qué puerta se hizo el retiro del bien.
  - Reporte de Tráfico: Muestra la información de la cantidad de veces que un bien ha sido retirado de las oficinas. Usuarios que han retirado activos y cuántas veces en un período de tiempo definible.
  - Reporte de horarios: Muestra un reporte de todos los horarios que la empresa posee para el retiro de activos.
  - Reporte de Devolución: Muestra los usuarios que han devuelto activos posteriores a la fecha límite de entrega ó autorización de retorno.
  - Reporte de Inconsistencias: Muestra los activos que han salido fuera de horario establecido.
  - Reporte Total: Este reporte nos arma un listado de acuerdo al rango de fechas que se les dé, en el cual nos muestra los bienes retirados, el horario y el empleado que lo realizó.
  - Capacidad de exportación (Todos los Reportes). Se puede exportar, texto, Microsoft Excel, Access, etc.
- Herramientas de integridad de datos:
- En caso que usen un recolector de marcas independiente al software, se puede realizar una importación de marcas desde un archivo TXT o desde una hoja EXCEL.
- Módulo de Procesamiento de Datos.
  - Importar Datos: En éste punto se contemplan las opciones de importar información desde un archivo Excel y transmitirlo a la tabla de la Base de datos.
  - Inicializar datos: Esta opción permite inicializar todos los datos del sistema y el software queda libre de todo tipo de información; sólo se tendrá la data inicial (por defecto).

### **Seguridad en el software.**

- Módulo de Perfiles de usuario:

Se otorga a cada persona niveles de accesos distintos al software. Existen dos niveles principales: Función de Administrador y de Usuario con manejo de perfiles.

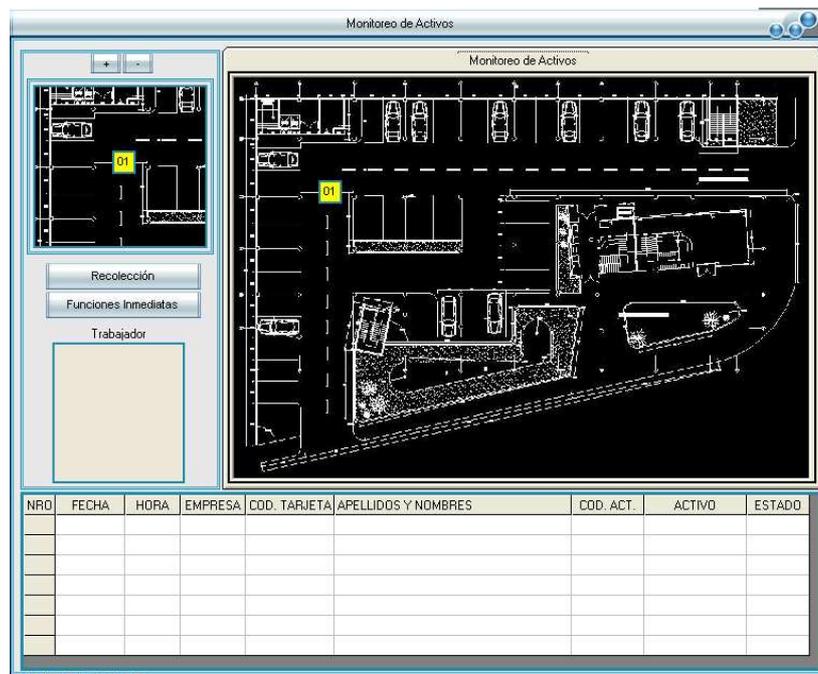
- Administrador. Tiene acceso a todas las opciones del sistema según licencia.
  - Usuario. Puede tener acceso a todas las opciones ó se le pueden limitar todas las opciones del sistema. Estas limitaciones se podrán contemplar otorgando opciones en el menú ó limitando al usuario mediante filtros de fácil manejo (Query), los filtros se activaran a la hora de cargar la información en el software.
- o Recuperador y Respaldo de marcaciones no reconocidas.  
En caso no se haya ingresado el activo a la base de datos pero sí posea la etiqueta RFID dentro, las marcaciones generadas no se pierden sino se guardan en un archivo y en una tabla hasta que se decida recuperarlas hacia la base de datos.
  - o Prevención de doble marcación.  
El sistema elimina marcaciones generadas dentro de un rango de tiempo determinado por el usuario.

### Pantallas del sistema de Activos:

Mediante el siguiente modulo se podrá realizar registro y consultas de asignaciones de activos a compañías, centros de costos y grupos como también imágenes del tipo de activo.

Mediante el siguiente modulo se podrá se cargará el documento contable de adquisición según la ley, cargarlo en Word, como detalles de información con respecto a los activos

NRO	COD. TARJETA	APELLIDOS Y NOMBRES	SELECCION
1	795862	PEREZ, JUAN	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>



En el presente modulo se mostrarán los detalles de acceso por cada activo mostrando colores indicando el tipo de marcación que tuvo, si el campo estado dice alerta se activara la alarma. Así mismo mostrara la ubicación de los equipos de acceso.

División: DIRECCION DE TELEMATICA		Responsable: CARLOS GARDUÑO MUNOZ							
Departamento: DEPTO. INFORMÁTICA		Empleado: 1725							
Inventario#	Ubicación física del activo			Departamento	Observaciones	Tipo Bien	Tipo Adq.	Fecha Entrega	
A-0028	ADMINISTRACION	...	306	...	DEPTO. INFORMÁTICA	...	Compra	...	
A-001873	ADMINISTRACION	...	201	...	...	...	...	26-12-2006	
A-001803	ADMINISTRACION	...	201	...	...	...	...	26-12-2006	
A-0035	ADMINISTRACION	...	201	...	201-4	DEPTO. COMPUTO	Departe	Compra	26-12-2006
A-0037	ADMINISTRACION	...	201	...	...	...	...	26-12-2006	
A-0012	ADMINISTRACION	...	201	...	303-3	PAEA-CICEBE	...	Compra	22-12-2006
A-0027	ADMINISTRACION	...	201	...	201-3	DEPTO. ACUICULTURA	...	Compra	21-12-2006



## SISTEMA PREZENZA CREDENCIALES

Contamos con la tecnología más avanzada para imprimir tarjetas de gran calidad, con niveles de seguridad básicos o muy avanzados y diversas opciones de codificación electrónica. Contamos además con la distribución de equipos complementarios a los sistemas de impresión de tarjetas como son: Lectores de Código de Barras y Lectores de Huella Dactilar.

Nuestros equipos emplean el sistema de impresión HDP (High Definition Printing). La Tecnología HDP ha sido desarrollada para producir tarjetas de identificación de insuperable calidad de imagen y una larga durabilidad incluso sin laminación adicional, todo esto a un precio muy competitivo.

### Características técnicas:

Impresoras:

- Soporta cualquier impresora que pueda devolver su contador interno de páginas (Fargo (HID), Zebra, Nisca, Magicard, Evolis y otras).

Más características de Técnicas a nivel de software y hardware de acuerdo al documento Operativo del Software Prezenza ERP.

Sistema de impresión:

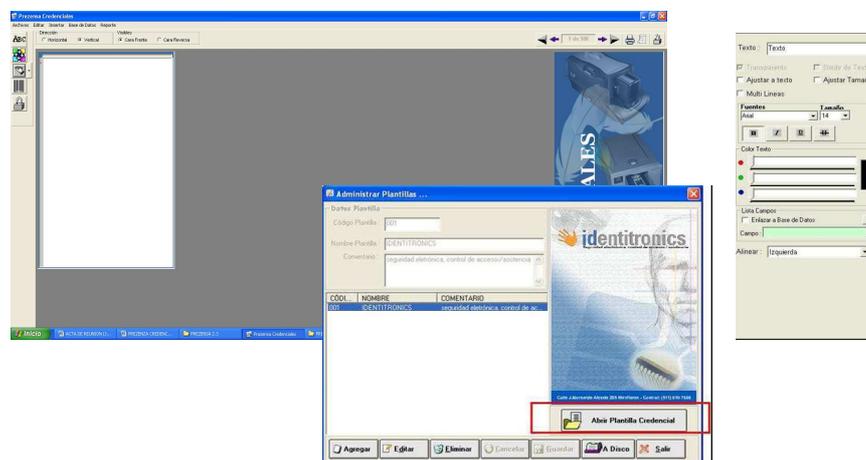
- Diseño de formatos ilimitados de credenciales.
- Registro y Generación de Código de barras.
- Codificación de banda magnética.
- Generación de Impresión individual ó en grupo.
- Tipo de Impresión en anverso ó dual de la credencial.
- Impresión de overlay, patch transparentes, etc.
- Hasta 25 campos para data y tres imágenes por record (rostro, huella, firma).



PANTALLA DE CREDENCIALES

## Principales Funciones:

- Creación de diseños de Credenciales con herramientas de fácil manejo.
- Diversidad de herramientas con tipos de letras y colores para el diseño de credenciales.
- Administración de diversos tipos de Plantillas de credenciales, conservando un historial de distintos modelos.
- Permite almacenar imágenes de Fotografías, Huellas dactilares y códigos de barras.
- Capacidad de importación de Datos desde Excel o SQL con la información
- Cada base de datos puede contener hasta 50,000 registros de individuos.
- Impresión personalizada y de forma grupal, con diversos filtros de búsqueda.
- Permite configurar el tamaño de las plantillas (para tamaños de de tarjetas Amphi y CR80), de forma vertical u horizontal, predefiniendo el tamaño para la impresión de una, dos o mas tarjetas en un tamaño de papel fotográfico.
- Permite configurar las colas en tiempos de impresión.
- Conexión a base de datos, de forma configurable por medio de ODBC, para la comunicación con base de datos externas y de forma directa
- Permite configurar cámaras digitales con tarjeta capturadora de vídeo, escáner, importar fotografías desde archivo, pad de firmas, digitalizador de huellas.
- El sistema de Credenciales es integrado con datos maestros del sistema.
- Arquitectura abierta y amplia flexibilidad.
- Base de datos para creación de campos.
- Administracion de usuario y perfiles para la manipulación del software.
- Puede ser instalado a nivel de cliente servidor, compartiendo la información entre diversos clientes (data) y de igual forma se puede compartir los diseños establecidos.



PANTALLA DE IMPORTACION DE PLANTILLAS

## Reportes:

- A través de su modulo de Reportes permite filtrar la información de búsqueda para la personalización de generación de reportes.
- Genera reportes con información de credenciales entregadas (Impresas).
- Reporte de control para la detección de imágenes Validas.
- Reportes de impresiones efectuadas por usuario.
- Reporte de ocurrencia generada por cambio de fotocheck.

**REPORTE DE CREDENCIALES EMPRESAS.**

GRUPO DE REPORTE: CREDENCIALES  
TÍTULO DE REPORTE: PENDIENTE DE IMPRESIÓN  
ORDENADO POR: EMPLEADO/COMPAÑÍA

Formato de Impresión:  Detallado  Resumen

Parámetro de Fecha: Semana Mes Año Desde Hasta  
Rango de Fechas: Desde 09/01/2011 Hasta 09/02/2011  
Rango de Horas: Desde 00:00:00 Hasta 23:59:00

Formato de Muestra:  Minutos  Horas

Todos  Activos  Inactivos

Intervalo Compañías: 02 DIGEMIN | Intervalo de Sucursales: 01 OFICINA PRINCIPAL | Intervalo de Departamentos: H01520 ALAMCENES 5

Intervalo de Grupos: 99 GRUPO TERCEROS | Intervalo de Cargos: 999998 VISITANTES | Intervalo de Tipo de Persona: 07 VISITANTES

Intervalo de Gerencias: 005 GERENCIA DE GESTION HUMANA | Intervalo de Empleados: Y013 VISITANTES, SOREPA | Intervalo de Equipos:

ID	EMPLEADO	COMPANIA	SUCURSAL	DEPARTAMENTO	GRUPO	CARGO	TIPO PERSONA	EQUIPO
00001	...	...	...	...	...	...	...	...
00002	...	...	...	...	...	...	...	...
00003	...	...	...	...	...	...	...	...
00004	...	...	...	...	...	...	...	...
00005	...	...	...	...	...	...	...	...
00006	...	...	...	...	...	...	...	...
00007	...	...	...	...	...	...	...	...
00008	...	...	...	...	...	...	...	...
00009	...	...	...	...	...	...	...	...
00010	...	...	...	...	...	...	...	...
00011	...	...	...	...	...	...	...	...
00012	...	...	...	...	...	...	...	...
00013	...	...	...	...	...	...	...	...
00014	...	...	...	...	...	...	...	...
00015	...	...	...	...	...	...	...	...
00016	...	...	...	...	...	...	...	...
00017	...	...	...	...	...	...	...	...
00018	...	...	...	...	...	...	...	...
00019	...	...	...	...	...	...	...	...
00020	...	...	...	...	...	...	...	...
00021	...	...	...	...	...	...	...	...
00022	...	...	...	...	...	...	...	...
00023	...	...	...	...	...	...	...	...
00024	...	...	...	...	...	...	...	...
00025	...	...	...	...	...	...	...	...
00026	...	...	...	...	...	...	...	...
00027	...	...	...	...	...	...	...	...
00028	...	...	...	...	...	...	...	...
00029	...	...	...	...	...	...	...	...
00030	...	...	...	...	...	...	...	...
00031	...	...	...	...	...	...	...	...
00032	...	...	...	...	...	...	...	...
00033	...	...	...	...	...	...	...	...
00034	...	...	...	...	...	...	...	...
00035	...	...	...	...	...	...	...	...
00036	...	...	...	...	...	...	...	...
00037	...	...	...	...	...	...	...	...
00038	...	...	...	...	...	...	...	...
00039	...	...	...	...	...	...	...	...
00040	...	...	...	...	...	...	...	...
00041	...	...	...	...	...	...	...	...
00042	...	...	...	...	...	...	...	...
00043	...	...	...	...	...	...	...	...
00044	...	...	...	...	...	...	...	...
00045	...	...	...	...	...	...	...	...
00046	...	...	...	...	...	...	...	...
00047	...	...	...	...	...	...	...	...
00048	...	...	...	...	...	...	...	...
00049	...	...	...	...	...	...	...	...
00050	...	...	...	...	...	...	...	...
00051	...	...	...	...	...	...	...	...
00052	...	...	...	...	...	...	...	...
00053	...	...	...	...	...	...	...	...
00054	...	...	...	...	...	...	...	...
00055	...	...	...	...	...	...	...	...
00056	...	...	...	...	...	...	...	...
00057	...	...	...	...	...	...	...	...
00058	...	...	...	...	...	...	...	...
00059	...	...	...	...	...	...	...	...
00060	...	...	...	...	...	...	...	...
00061	...	...	...	...	...	...	...	...
00062	...	...	...	...	...	...	...	...
00063	...	...	...	...	...	...	...	...
00064	...	...	...	...	...	...	...	...
00065	...	...	...	...	...	...	...	...
00066	...	...	...	...	...	...	...	...
00067	...	...	...	...	...	...	...	...
00068	...	...	...	...	...	...	...	...
00069	...	...	...	...	...	...	...	...
00070	...	...	...	...	...	...	...	...
00071	...	...	...	...	...	...	...	...
00072	...	...	...	...	...	...	...	...
00073	...	...	...	...	...	...	...	...
00074	...	...	...	...	...	...	...	...
00075	...	...	...	...	...	...	...	...
00076	...	...	...	...	...	...	...	...
00077	...	...	...	...	...	...	...	...
00078	...	...	...	...	...	...	...	...
00079	...	...	...	...	...	...	...	...
00080	...	...	...	...	...	...	...	...
00081	...	...	...	...	...	...	...	...
00082	...	...	...	...	...	...	...	...
00083	...	...	...	...	...	...	...	...
00084	...	...	...	...	...	...	...	...
00085	...	...	...	...	...	...	...	...
00086	...	...	...	...	...	...	...	...
00087	...	...	...	...	...	...	...	...
00088	...	...	...	...	...	...	...	...
00089	...	...	...	...	...	...	...	...
00090	...	...	...	...	...	...	...	...
00091	...	...	...	...	...	...	...	...
00092	...	...	...	...	...	...	...	...
00093	...	...	...	...	...	...	...	...
00094	...	...	...	...	...	...	...	...
00095	...	...	...	...	...	...	...	...
00096	...	...	...	...	...	...	...	...
00097	...	...	...	...	...	...	...	...
00098	...	...	...	...	...	...	...	...
00099	...	...	...	...	...	...	...	...
00100	...	...	...	...	...	...	...	...

PANTALLA REPORTES DE CREDENCIALES

## SISTEMA PREZENZA CONTROL DE RONDAS

El sistema de control para los vigilantes ha sido generado con la intención de responder la duda existente dentro de un control de seguridad donde uno no puede asegurar si su personal de vigilancia está realizando correctamente su trabajo, como ustedes quisiera, o si realmente el personal de vigilancia se encuentra en constante movimiento revisando los ambientes que a usted más le importa para su resguardo.

El sistema de control de vigilantes, permite mediante las rondas asignadas cumplir labores de vigilancia en lugares predeterminados, asociados a horarios y frecuencias que se deben cumplir, informándole cual es el comportamiento de su personal de vigilancia y las eventualidades que se pueden presentar, como medida preventiva y de toma de acción.

### Principales Funciones

- Usuarios Ilimitados estándar.
- Mantenimiento de los datos de los vigilantes, permitiendo el ingreso de su imagen y de los datos maestros.
- El esquema modular del sistema incluye el mantenimiento de los datos de la(s) empresa(s) de seguridad, persona, compañía donde se efectuara el servicio, centros de costo, sucursales, actividad (Cargos), grupos de trabajadores, tipo de trabajador, vínculo laboral, información personal, estaciones de control, etc.
- Módulo de registros de rondas, donde se agruparan los diversos equipos previamente para la asignación de la programación de recorridos. La generación del recorrido que debe seguir el vigilante será delimitada con el establecimiento de los tiempo de recorrido entre estación y estación, frecuencia, cantidad de veces.
- Integración con otros módulos del PREZENZA mediante la reutilización de los datos maestros y los equipos que este pueda emplear, la diferenciación de la marca de ronda está dada por la detección del código asignado al vigilante.
- Modulo de Políticas: En esta opción se va a definir la política que va a tener la empresa con su personal de vigilancia, donde se van a definir las tolerancias de registro por equipo, tiempos promedios por zona previa alerta, alertas a contemplar etc. entre los puntos resaltantes:
  - Programación de horario de marcación por equipo utilizando tecnología de tarjetas (proximidad, código de barras, banda magnética) ó biometría (huellas, manos, venas, iris).
  - Posibilidad de registro adicional de incidencias en el turno ó la ronda por intermedio del teclado (Empleo de motivos).
  - Uso de clave de seguridad además del uso de la tarjeta, dependiendo del modelo del equipo.
- Módulo de programación de recorridos, donde se asignara a cada vigilante la programación de rondas que se le asigne para una determinada fecha o de forma constante, de igual forma se permite el ingreso de rondas temporales, manejo de rondas fijas, rotativas, programables, permite el manejo de plantillas para su fácil asignación a los vigilantes.
- Módulo de configuración de Datos.
- Importar Datos: En éste punto se contemplan las opciones de importar información desde un archivo Excel u otras fuentes externas de datos tales como SQL Server, Oracle, MySQL, Access, y transmitirlo al sistema prezenza.

- Inicializar datos: Esta opción permite inicializar todos los datos del sistema y el software queda libre de todo tipo de información; sólo se tendrá la data inicial (por defecto).
- Servidor de Correos: Esta opción permite configurar el servidor de correos SMTP y el correo donde van a salir los e-mails a los jefes encargados de acuerdo a las incidencias registradas.
- Orden de Envío de Correos: En esta opción nos va a permitir, designar a algunos empleados a quienes se les dirigirán los correos de seguridad según nivel.
- Módulo de consulta: El módulo contempla la formulación de una consulta referente a las marcaciones extraídas de los equipos donde se pueden visualizar las siguientes opciones como las marcaciones, las tardanzas, las tolerancias, las inconsistencias de los vigilantes. Se manejan filtros de los diferentes entes que intervienen. También uno podrá decidir en la consulta a generar que campos quiere visualizar, para luego si se requiera poder exportarlo a un archivo de texto, Excel ó documento Word.
- Módulo control de recorridos: En esta opción se podrá visualizar las marcaciones extraídas de los equipos y la configuración otorgada se generarán los cálculos respectivos. Así mismo ésta opción cuenta con filtros para mostrar y delimitar la carga de la información, haciéndolo más personalizado. El tarjetero contempla la exportación de la data extraída a un archivo de texto. Se puede visualizar las horas de marcas y comparar con las horas programadas de marcación.
- Módulo de contraseñas. Se otorga a cada persona niveles de accesos distintos. Existen dos niveles generales: Administrador y Usuario, donde este último maneja opciones previamente configuradas según el perfil que se le asigne como:
  - Administrador. Tiene acceso a todas las opciones del sistema.
  - Usuario. Puede tener acceso a todas las opciones ó se le pueden limitar todas las opciones del sistema. Estas limitaciones se podrán contemplar otorgando opciones en el menú ó limitando al usuario mediante Query (Sentencias), los filtros se activaran a la hora de cargar la información en el software.
- Módulo de comunicación. Colección de data continua (en línea) ó en bloque de acuerdo a lo estipulado en el sistema para que se colecciona la data a cierto momento y luego se desconecte (batch). Se puede programar colecciones de data para que cada cierto tiempo se comunique y extraiga/envíe información a cada uno de los equipos.
- En caso que usen un recolector de marcas independiente al software, se puede realizar una importación de marcas desde un archivo TXT ó desde una hoja EXCEL.
- Prevención de doble marcación. El sistema elimina marcaciones generadas dentro de un rango de tiempo determinado por el usuario. Esto se configura en forma personalizada para que los cálculos ha realizar no sean equivocados. Así se tiene que sólo dentro de dicho rango se toma la primera marcación como válida, las siguientes pasan a formar parte de un almacén de marcaciones no válidas.
- Recolección de marcaciones en bolsa. Esta nos va a ordenar las marcas recolectadas por fecha, de esta manera se tiene un control de las marcas que se han recolectado. Esta opción funciona mejor para soluciones de múltiples equipos que no tengan recolección en línea y el personal use todos los equipos en su movimiento habitual.
- Recuperador y Respaldo de marcaciones no reconocidas. En caso no se ingrese a la persona en la base de datos y no se tenga data con que relacionar, las marcaciones generadas desde el equipo no se pierden sino se guardan en un archivo y en una tabla hasta que se decida recuperarlas hacia la base de datos para alguna persona.
- Recuperador y Respaldo de marcaciones reconocidas. El sistema almacena la información de las marcas dadas como válidas en un archivo y en una tabla para en

- caso de depurar se tenga la opción de recuperar todo nuevamente como si se extrajera del recolector, con este proceso se restaurara los cálculos en caso de una mala asignación de una programación.
- Manejo de imágenes. Las imágenes (fotos del personal) se almacenan en una ruta especificada en el archivo de configuración para lograr la visualización del vigilante a la hora de registrarlo ó cuando se procede a recolectar marcaciones del equipo.
  - Manejo de la descarga de las marcaciones se realiza en modo visual de los registros ó en memoria para ocultar la ventana de recolección.
  - Genera una exportación a un archivo plano en .txt donde se pueden configurar los datos a mostrar y donde se seleccionan los campos que se desea exportar (fecha marcación, código biométrico, reloj, tipo de motivo, Hora de marcación, código de compañía, código de vigilante, tipo de marcación.), esta opción está disponible desde el módulo de control de recorridos.
  - Capacidad de sacar el backup (respaldo) de datos (códigos biométricos) desde el lector al sistema, en forma unitaria ó en grupo delimitados por filtros.
  - Capacidad de restaurar data (códigos biométricos) desde el sistema hacia el lector, en forma unitaria o en grupo delimitados por filtros.
  - Capacidad de eliminar data (códigos biométricos) del lector, en forma unitaria ó en grupo delimitados por filtros, logrando el mejor aprovechamiento de la capacidad de memoria del equipo. Esto se emplea cuando un vigilante deje de brindar sus servicios en el centro laboral, se encuentre suspendido, de vacaciones u otros casos especiales. Posteriormente se puede rehabilitar.
  - Capacidad ilimitada para almacenar data (códigos biométricos) en disco interno de PC.
  - Vigilante de múltiples tarjetas. Un vigilante puede manejar varias tarjetas en caso que alguna se deteriore ó que tenga varios identificadores por equipo (según tecnología).
  - Módulo de configuración de equipos. Esta opción se presenta para los equipos PR90, PR80, PR 70, BR90, MR 90, y FP200, HP, HK, VP, donde desde el sistema se puede acceder a las diversas opciones principales que el equipo ofrece, como son: insertar, eliminar, consultar un código, modificar la hora del lector, generar las diversas zonas de tiempo, asignar el modo de acceso al equipo etc.
  - Administración de Reportes:  
Dentro de ésta opción tenemos los siguientes reportes los cuales se pueden filtrar por las diferentes opciones (fecha, compañía, zona, puesto, grupo, horario) y se pueden visualizar en forma detallada ó resumida en horas ó minutos según la configuración que se le asigne, presentación o visualización de los cálculos en minutos u horas con minutos dependiendo del formato del reporte y configuración asignada.

Capacidad de exportación (Todos los Reportes). Se puede exportar como texto, Microsoft Excel, Access, etc.

- Reporte de rondas, muestra las rondas establecida por grupo de equipos.
- Reporte de recorridos, muestra las marcaciones de los vigilantes, visualizando las horas trabajadas y la eficiencia de sus recorridos.
- Reporte de Vigilantes, muestra la información de los vigilantes de la empresa (activos o inactivos).
- Reporte de Inasistencias, muestra los días que los vigilantes no han asistido según el horario asignado.
- Reporte de Inconsistencias, muestra los días que las personas han cometido inconsistencias como por ejemplo no marcar en todos los equipos definidos, laborar llegado tarde.
- Reporte de informe de entrada y salida, muestra las marcaciones de entrada y salida efectuada en los equipos para la obtención del mínimo y máximo valor de estadía en al empresa.

- Reporte de Eventos por equipo muestra un informe de todos los eventos de seguridad registrados (Intrusos, llamadas telefónicas, intento de robo, etc.) según motivo asignado dentro de un rango de fecha.
- Reporte de evento registrado por vigilante, en dicho reporte se visualizara la información ingresada de forma manual por el vigilante, el jefe de los vigilantes o el responsable asignado a este módulo para tener almacenada las ocurrencias reportadas en su oportunidad.
- Reporte Asistencia Gerencial nos muestra las horas trabajadas por el vigilante, la cantidad de tardanzas, los minutos que ha llegado tarde, y las faltas que ha tenido.
- Reporte Marca - Equipo, este reporte nos muestra las marcaciones de los vigilantes en que equipos se realizaron y a qué hora de forma continua.
- Reportes de equipos.- Muestra un reporte de todos los equipos que maneja la empresa para el control de rondas.
- Reporte de programación de recorridos, muestra un reporte de todas las plantillas existentes para la asignación de rondas con los tiempos estimados.

## SISTEMA PREZENZA VISITAS

El sistema de visitas permite tener conocimiento y control de las visitas autorizadas desde su propia computadora, ingresando información de las visitas que van a tener durante el día ó en un futuro y así poder obtener información vital para la toma de decisiones de productividad y seguridad de la empresa.

### Principales Funciones:

- Uso amigable: Acceso por Menú, formatos consistentes, selecciones auto explicativas, interfaz intuitiva.
- Administración de usuarios ilimitados estándar.
- Manejo de perfiles de usuario con lo cual se le otorga a cada usuario del sistema niveles de privilegios distintos para poder tener acceso a solo los procesos que le competen, asegurando de esa manera la integridad de las funciones de cada uno de los usuarios del sistema.
- De fácil importación con otros sistemas para no tener que ingresar nuevamente toda la información de la compañía, sucursales, personal, etc. para lo cual tiene un modulo de importación desde fuentes externa de datos tales como Access, Oracle, SQL Server, Excel, MySQL.
- Permite registrar Biométricamente a todos los visitantes que lleguen a las instalaciones por primera vez ó con frecuencia con lectoras de mano de Schlage que poseen esa función especial.
- El módulo de visitas permite gestionar las autorizaciones de acceso de los visitantes a las diferentes zonas, para ello el usuario deberá de contar con los privilegios necesarios para su registro y pronta validación con el responsable de vigilancia.
- Permite controlar y asignar diferentes restricciones para otorgar ingresos durante y fuera del horario de trabajo, feriados, cantidad de visitantes diarios, etc.
- Una vez coordinada una visita se deberá de ingresar al sistema para llenar los datos del visitante los cuales deben de ser al menos: Número de DNI, Apellidos, Nombres, Hora de Visita. Con estos datos más el código que nos brinda el sistema del operario tenemos la información básica.
- Seguimiento y control del tiempo del visitante dentro de las instalaciones de la empresa.
- Se genera el control de tiempo en la atención del visitante por la persona responsable.
- Para las visitas reiterativas de una persona, permite registrar el patrón biométrico como parte exclusiva de las visitas cada vez que se le programe visitas a las instalaciones de la empresa.
- Toda la información de las marcaciones de los visitantes queda registrada en el sistema servidor al igual que todas las autorizaciones de ingreso generadas por el personal de la institución.
- Configuración de envío de Correos, en esta opción nos va a permitir registrar el servidor de correo que se maneja en la empresa.
- La aplicación de visitas contiene la función de envío de correo a los participantes internos y externos, cuando se ha brindado la total conformidad para su ejecución.
- La aplicación de Alerta mandara correos a los jefes inmediatos según configuración en caso de una ocurrencia programada.

### **Funcionalidad de Control de Visitantes con Lector de DNI**

- Permite tener lectura del código impreso del DNI (del código PDF 417 impreso en el reverso del documento), desarrollado con un código OCR del cual se extrae toda la información de la persona como número de DNI, foto, firma, nombres y demás información encontrada, esta funcionalidad va a permitir ahorrar tiempo en registrar a las personas por parte del personal de seguridad.
- Nuestra solución de control de visitas también funciona con un escáner de DNI para obtener todos los datos del anverso del documento.
- Luego de separar todos los datos se imprime un formato pase de visitas el cuál deberá de ser firmado por el visitado y se entrega la llave electrónica de visitas la cuál servirá para accionar las diferentes puertas que podrá accionar el visitante. La solución de control de accesos opera las diferentes puertas a ser accionadas, reportes de intentos fallidos, y demás. Una vez que el visitante se retira, igualmente que en el ingreso, accionará diferentes puertas las cuales generarán la data necesaria para poder determinar el tiempo utilizado para retirarse de las instalaciones con lo que se puede descubrir posibles problemas de seguridad.

### **Seguridad en el Prezensa Visitantes**

- La solución brindará a los agentes de seguridad ubicados en la recepción de la empresa, la información en línea de los movimientos de los visitantes por lo que sabrán cómo se movilizan una vez concluida su visita como también el tiempo utilizado para llegar a la oficina a visitar.
- El sistema acepta que se configure a requerimiento la cantidad de tiempo que cada visitante deberá de usar como máximo para llegar desde la oficina visitada hasta el control de ingresos.
- El sistema Prezensa Visitas podrá avisar de manera automática al personal de seguridad en caso del visitante exceda el tiempo asignado.

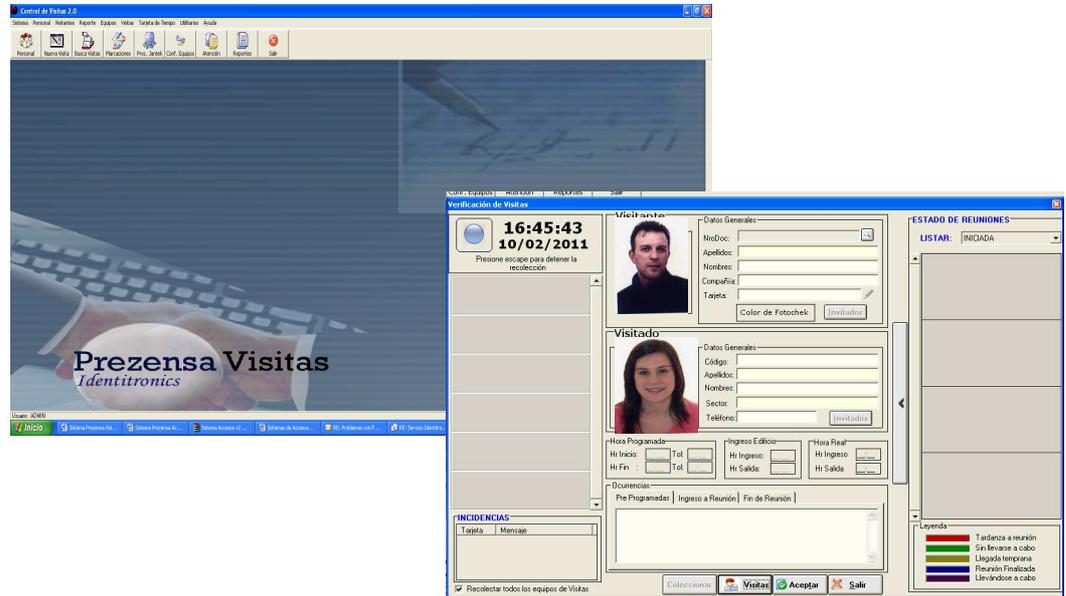
### **Gestión administrativa en Prezensa Visitantes**

- Prezensa Visitantes también permite gestionar la administración de las visitas buscando mayor eficiencia. Es por ello que contamos con este módulo de gestión con el que se puede realizar lo siguiente:
  - Separación de oficinas para reuniones.
  - Separación de equipamiento de ofimática.
  - Comunicación por correo con los participantes de las reuniones para que la acepten o denieguen.
  - Comunicación por correo minutos antes (programado por el cliente) con todos los participantes para confirmar la reunión ó para reprogramarla.

### **Reportes**

- Listado de empleados.
- Listados de empleados que han recibido visitantes.
- Hoja de historial de invitación por empleado consignando los nombres y fechas de sus visitas.
- Listado de visitantes que ya fueron atendidos en formato resumido, adicionalmente manejo de filtros.
- Listado de visitantes por ingresar según programación.
- Listado de visitantes con eventualidades.
- Control de Ingreso de Visitantes (Agrupado por usuario donde figurar la lista de proveedores, clientes u otros con acceso permitido por el usuario).
- Reporte de movimiento de visitantes dentro de las instalaciones.

- Reporte de cantidad de visitas realizadas por visitante por fechas determinadas.



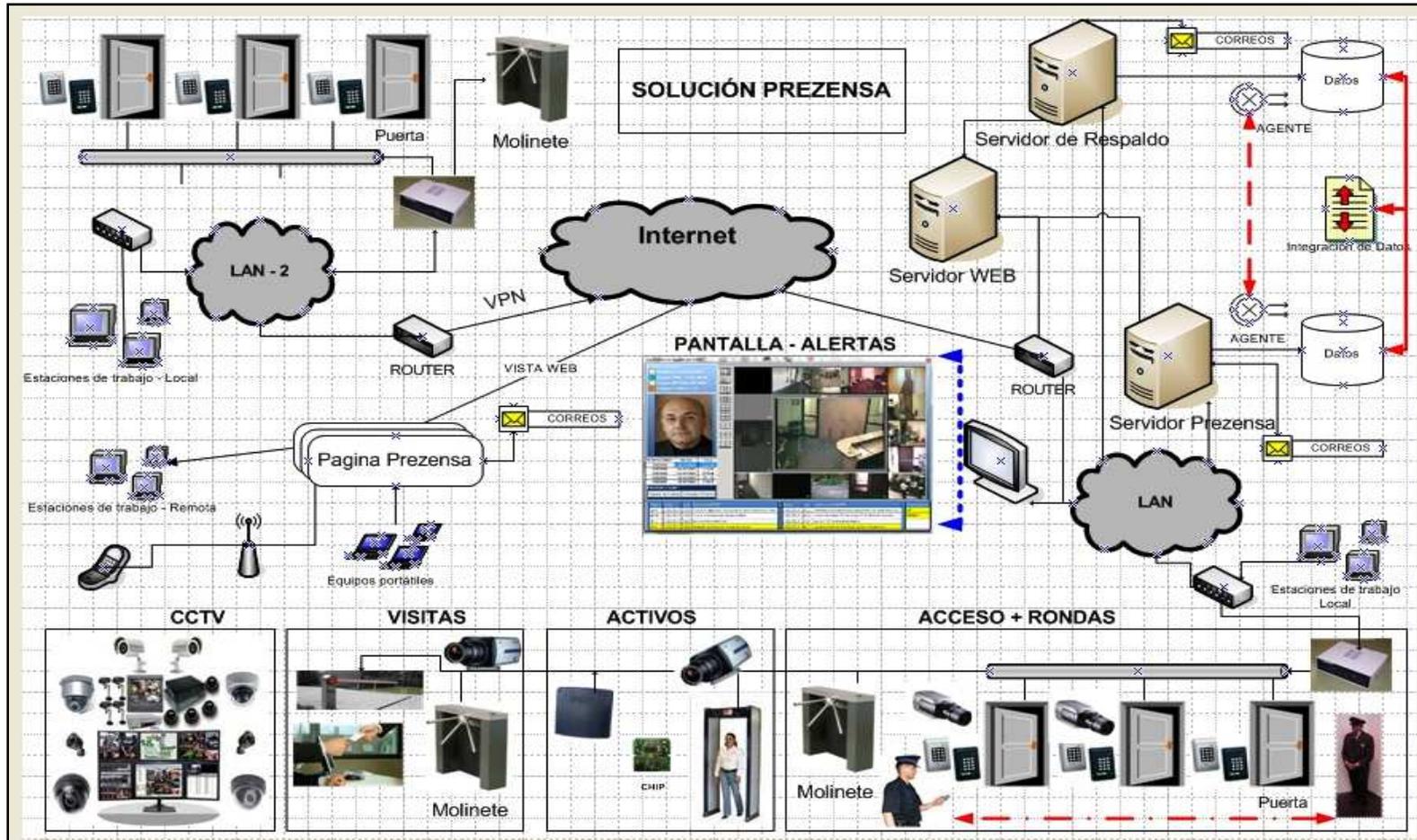
PANTALLA DE SEGUIMIENTO DE VISITANTES

#### 4. ANEXOS:

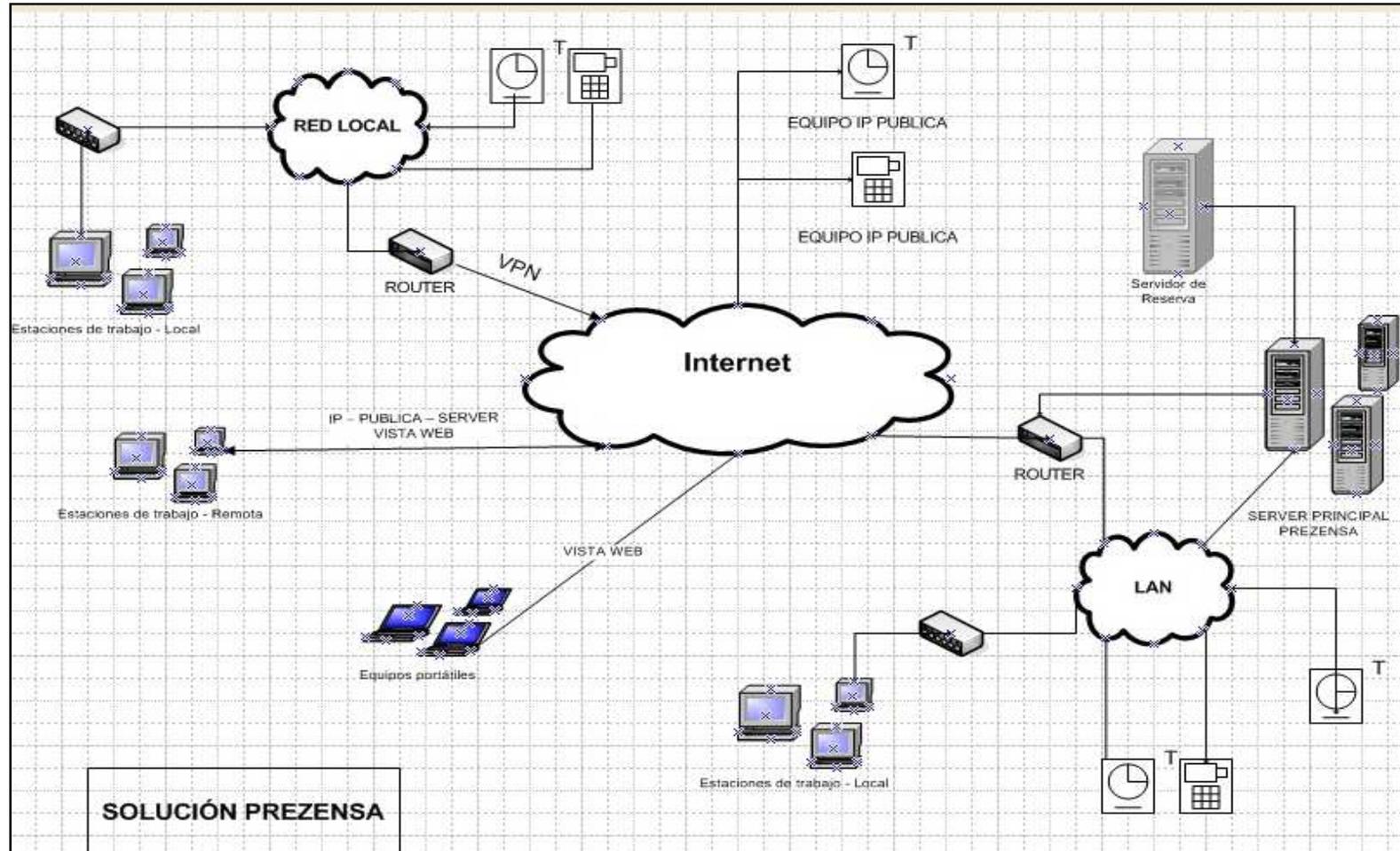
**Tecnología soportada por Prezensa**

TECNOLOGIA SOPORTADA POR EL PREZENZA												
PROVEEDOR	MODELO	DESCRIPCIÓN	COMUNICACIÓN NATIVA				INTERFAZ		FUNCIONES EXTRAS		CAPACIDAD	
			TCP/IP	RS232	485	USB	JTC-100 IP	USB	ZONAS	MOTIVOS	TRANSACCIONES	IDENTIFICADOR S.MEMORIA
Jantek	PR 80	Lector de proximidad.	x	x	x		x	x	X	X	10 000	
	PR 90	Lector de proximidad.	x	x	x		x	x	X	X		
	BR 90	Lector de código de barras.	x	x	x		x	x	X	X		
	FP 200	Lector de huella digital.	x	x	x		x	x	X	X		
	FP 300	Lector de huella digital.	x	x	x		x	x	X	X		
	FP 400	Lector de huella digital.	x	x	x		x	x	X	X		
	PV 200	Lector de venas.	x	x	x		x	x	X			
Recognition Systems	Hand Punch 1000	Lector de volumen de Manos.	x	x	x		x	x		X	1000	50 - 512
	Hand Punch 2000	Lector de volumen de Manos.	x	x	x		x	x		X	2000	512
	Hand Punch 3000	Lector de volumen de Manos.	x	x	x		x	x		X	3000	512 - 32900
Virdi	4000	Lector de huella digital.	x							X		
	6000	Lector de huella digital.	x							X		
	FOH02	Lector de huella con conexión USB.						x				
Anviz	T60	Lector de huella digital.	x					x				
	OA99	Lector de huella con conexión USB.						x				

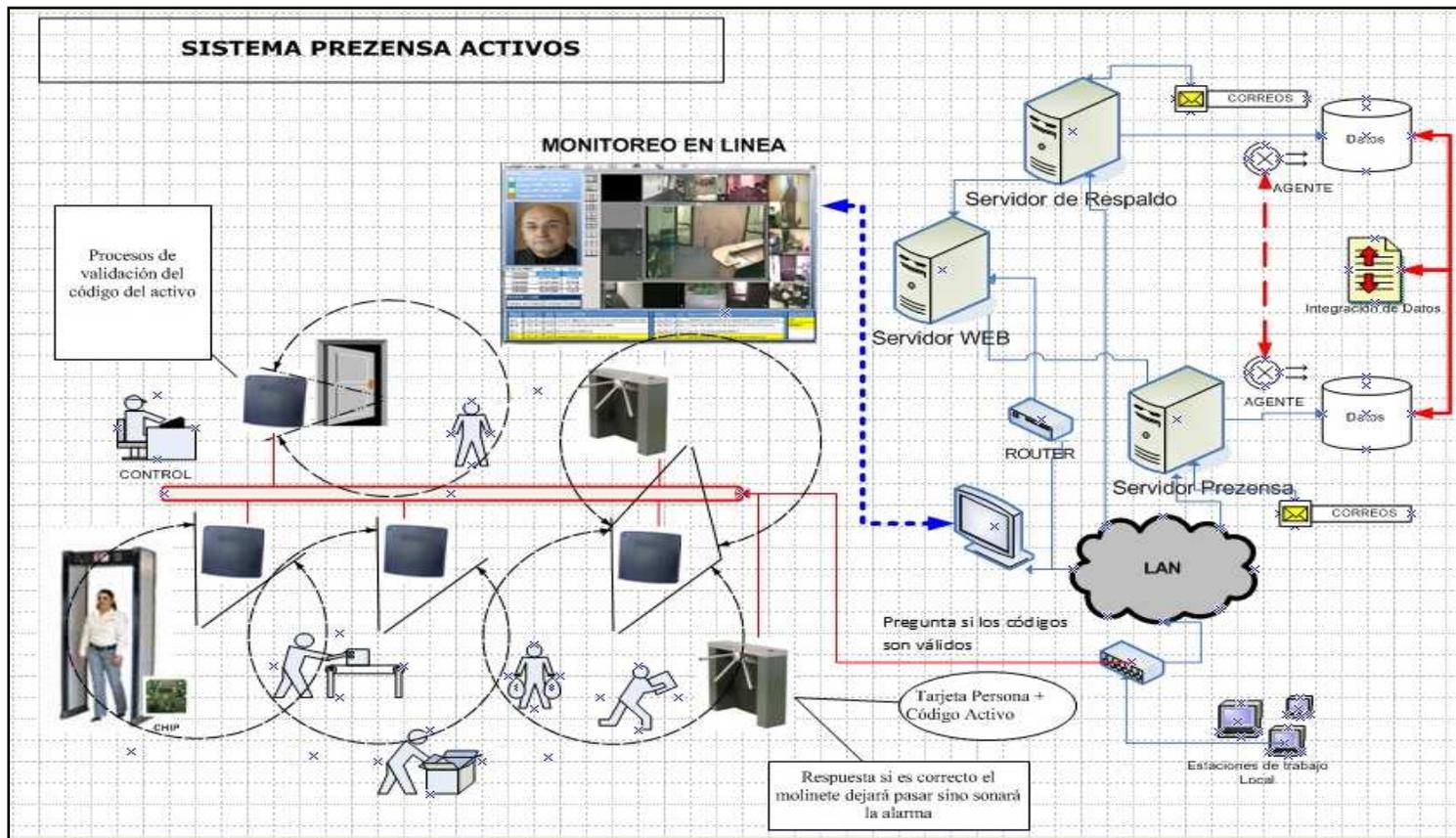
## Lógica de la Solución de Red



## Diseño de Red Prezensa



## Diseño de Prezensa Activos



**José Bernardo Alcedo 285**  
**Miraflores**  
**Central +511- 610-7600**  
**[postmaster@identitronics.com](mailto:postmaster@identitronics.com)**  
**[www.identitronics.com](http://www.identitronics.com)**